

保護者等向け 放課後等デイサービスアンケート集計結果

公表:2023年3月18日

事業所名 かすたねっと

回収数/配布家庭数 21/23 件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1			・利用者が多い日の室内ははどうなっているのか	・部屋を分けて活動を行うようにしています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			4	・ニュース等で不安になる	・指導員、保育士の専門員を毎日適正に配置しております
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4		5	・入口にスロープがあるが、中の段差はベビーカー、車いすには難しそう	・バリアフリー化の必要性がある場合は早急に対応します
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	21					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21			2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	3	9	・障害のない子供とはない	・コロナ禍のため活動は控え、機会があったら開催予定です
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	7	5	・コロナの影響で仕方がない ・コロナが落ち着いたらあると思う	・コロナの終息により開催する予定です
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			6		・苦情対応窓口を設置し、迅速に対応できるようにしております
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対し発信しているか	15	3		3		・日常の活動様子は連絡帳、送迎時の保護者様との状況報告を行い、ホームページ上で自己評価結果を発信しています
⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1		1			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2		3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18		1	2		・消防避難訓練は年2回以上、防災訓練は適時開催しております
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20		1		・放デイの中では1番だと思う ・放デイで外出した際、学校の作文に書いてありがたい	・利用児童が意欲的に関われるような活動を通して、成功体験を満足できるよう支援を行っております