

## 保護者等向け 放課後等デイサービスアンケート集計結果

公表: 2025年 4月 1日

事業所名 かすたねっと

回収数/配布家庭数 24/24 件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22			2	・職員が足りない感じがする	・適切な職員配置で療育を行っています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5	1	5	・今はスロープの必要性はない	・バリアフリー化の必要性がある場合は早急に対応します
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	22	2				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24				・色々な場所に連れて行ってもらう、たくさん経験ができています	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	6	7	・外のイベントで他者との交流があるのは良い	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24				・連絡帳で文章と写真で一日の様子を伝えてもらいわかりやすい	・日常の活動様子は、連絡帳や送迎時に保護者様との状況報告を行っています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4		4	・保護者会に参加した際、気軽に話せて良かった	・年に1回は開催し、保護者間の交流を図っています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		6		・苦情解決の窓口を設置し、迅速かつ適切に対応できる状況になっています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対し発信しているか	20	2		2		・ホームページにて、活動状況等や自己評価結果を発信しています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23			1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4		6		・保護者会等を通して説明していくようにします
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	2		3	・学校でも行っているの身についている	・消防避難訓練は年2回以上、防災訓練は動画視聴等適時開催しております
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		1	・いつも楽しそうに通っている	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	2			・子供達の課題をよく理解してもらい、支援してもらっている	